



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ, สำนักปลัด อบต.

ที่ สป ๒๒๕/๒๕๖๖

วันที่ ๒๙ กันยายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหลุ่ง

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลหลุ่ง ได้ดำเนินการจ้างองค์กรหรือสถาบันที่เป็นกลาง ดำเนินการสำรวจประเมินความพึงพอใจในการใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหลุ่ง ตลอดระยะเวลา ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจมาประมวลสรุปผลปรับปรุงและแก้ไข ข้อบกพร่องของการให้บริการด้านต่างๆ มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของประชาชนผู้รับบริการ ยิ่งขึ้น

บัดนี้ มหาวิทยาลัยทักษิณ โดยคณะเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ(ผู้รับจ้าง) ได้รายงาน ผลการวิจัยเชิงสำรวจประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่ต้องการให้บริการงานบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลหลุ่ง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ โดยศึกษาข้อมูลจากผู้ให้บริการของงาน ๕ ด้าน จำนวน ๓๐๐ คน ภาพรวมผู้ให้บริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๗ หรือร้อยละ ๙๗.๔๐ โดยด้านขั้นตอนการให้บริการ มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๙๐ หรือร้อยละ ๙๘.๐๐ รองลงมาคือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๘ หรือร้อยละ ๙๗.๖๐ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๗ หรือร้อยละ ๙๗.๔๐ และด้านช่องทางการให้บริการ มีค่าคะแนนเฉลี่ย ๔.๘๓ หรือร้อยละ ๙๖.๖๐ ตามลำดับ สำหรับผลการพิจารณาเป็นงาน ปรากฏว่า งานด้านพัฒนาชุมชน และสวัสดิการสังคม มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๙๐ หรือร้อยละ ๙๘.๐๐ รองลงมาคือ งานด้านโยธาการขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง และงานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๘ หรือร้อยละ ๙๗.๖๐ งานด้านรายได้หรือภาษี มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๖ หรือร้อยละ ๙๗.๒๐ และงานด้านสาธารณสุข มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๓ หรือร้อยละ ๙๖.๖๐ ตามลำดับ (รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้าย)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายอุเทน นวนวong)
นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

(นางประมรัตน์ ชัยนุมาศ)
หัวหน้าสำนักปลัด
๒๙ / ๙ / ๖๖

(๒) นางสาวชุลีกรณ.....

(๒)

นางสาวสุสิกรณ หนูตาช

(นางสาวสุสิกรณ หนูตาช)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล
๒๙ / ๗ / ๒๕๖๖

นางสาวสุสิกรณ หนูตาช

(นายจิตติพงษ์ คงช่วย)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล
๒๙ / ๙ / ๖๖

นายสมรัก คงวัดใหม่

(นายสมรัก คงวัดใหม่)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหูล่อง
...../...../.....



รายงานผลการวิจัยเชิงสำรวจ
ประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการงานบริการสาธารณะ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลหูล่อง อำเภอปากพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช.
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566

คณะเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ
มหาวิทยาลัยทักษิณ

หนังสือรับรองผลการประเมิน

มหาวิทยาลัยทักษิณ โดยคณะเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ ได้ทำการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการงานบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลหูล่อง อำเภอปากพะนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566 โดยศึกษาข้อมูลจากผู้ให้บริการงานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ งานด้านรายได้หรือภาษี งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม และงานด้านสาธารณสุข จำนวน 300 คน

ภาพรวมผู้ให้บริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.87 หรือร้อยละ 97.40 โดยด้านขั้นตอนการให้บริการ มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.90 หรือร้อยละ 98.00 รองลงมาคือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.88 หรือร้อยละ 97.60 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.87 หรือร้อยละ 97.40 และด้านช่องทางการให้บริการ มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.83 หรือร้อยละ 96.60 ตามลำดับ สำหรับผลการพิจารณาเป็นงาน ปรากฏว่า งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.90 หรือร้อยละ 98.00 รองลงมาคือ งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง และงานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.88 หรือร้อยละ 97.60 งานด้านรายได้หรือภาษี มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.86 หรือร้อยละ 97.20 และงานด้านสาธารณสุข มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.83 หรือร้อยละ 96.60 ตามลำดับ


(ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุธรรม ขนาศักดิ์)
คณะเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ
มหาวิทยาลัยทักษิณ