



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด

โทร ๐ ๗๕๔๑ ๖๑๐๙

ที่ นศ ๘๒๖๐๑ / ๘๖๕

วันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับการร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๙
ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๘ - กันยายน ๒๕๖๙

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหูล่อง

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลหูล่อง ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหูล่อง และได้แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานประจำศูนย์ ฯ เพื่อปฏิบัติงานอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน ในการยื่นเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ แล้วรายงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบ นั้น

บัดนี้ สำนักปลัด จึงขอสรุปผลการดำเนินงานกรณีเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึงเดือน กันยายน ๒๕๖๙ ดังนี้

- | | |
|-------------------------------------|-----------------|
| ๑. เรื่องร้องเรียนทั่วไป | จำนวน ๒๔ เรื่อง |
| ๒. เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ | ไม่มี |
| ๓. เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง | ไม่มี |

รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมบันทึกข้อความฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายนิรันดร์ ธรรมฤทธิ์)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นรองปลัดฯ

(นางสาวชุลีกรรณ์ หนูดาษ)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็นปลัดฯ

(นายฐิตติพงษ์ คงช่วย)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็นนายก ฯ

(นายสมรัก คงวัดใหม่)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหูล่อง

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๙
ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลหูล่อง
ตั้งแต่ เดือน ตุลาคม ๒๕๖๘ - สิงหาคม ๒๕๖๙

๑. ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)			ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)			อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)			ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)		
	ทั่วไป	เจ้าหน้าที่ รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป	เจ้าหน้าที่ รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป	เจ้าหน้าที่ รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป	เจ้าหน้าที่ รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง
ตุลาคม ๖๘	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๖๘	๘	-	-	๘	-	-	-	-	-	-	-	-
ธันวาคม ๖๘	๑	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	-
มกราคม ๖๙	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๖๙	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
มีนาคม ๖๙	๑	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	-
เมษายน ๖๙	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤษภาคม ๖๙	๑	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	-
มิถุนายน ๖๙	๒	-	-	๒	-	-	-	-	-	-	-	-
กรกฎาคม ๖๙	๑๑	-	-	๑๑	-	-	-	-	-	-	-	-
สิงหาคม ๖๙	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
กันยายน ๖๙												
รวม	๒๔	-	-	๒๔	-	-	-	-	-		-	-

องค์การบริหารส่วนตำบลหูล่อง ได้ดำเนินการได้แก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ จำนวน ๒๔ เรื่อง
ซึ่งเป็นเรื่องขอความช่วยเหลือทั่วไป (ด้านสาธารณสุข) จำนวน ๒๓ เรื่อง ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ๑ เรื่อง เสร็จเรียบร้อยแล้ว

หมายเหตุ เดือน ตุลาคม ๖๘,มกราคม-กุมภาพันธ์ ๖๙,เมษายน ๖๙,สิงหาคม - กันยายน ๖๙ ไม่มีเรื่องร้องเรียน

๒. รายงานสรุปปัญหา อุปสรรค และแนวทางแก้ไข

๒.๑ เรื่องร้องเรียนทั่วไป

ลำดับ ที่	เรื่องร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	- เดือน พ.ย. ๖๘ ราษฎร จำนวน ๘ ราย - เดือน มี.ค. ๖๙ ราษฎร จำนวน ๑ ราย - เดือน พ.ค. ๖๙ ราษฎร จำนวน ๑ ราย - เดือน มิ.ย. ๖๙ ราษฎร จำนวน ๒ ราย เดือน ก.ค. ๖๙ ราษฎร จำนวน ๑๑ ราย ขอความอนุเคราะห์ให้ อบต.หูล่อง ช่วยเหลือจัดหาวัสดุซ่อมแซมที่อยู่อาศัยเนื่องจากเกิดภัยพิบัติกรณีฉุกเฉิน (วาตภัย - ลมกรรโชกแรง)	- ด้านโครงการองค์กร ไม่มี - ด้านบุคลากร ไม่เพียงพอ - ด้านภูมิศาสตร์ ล่องมรสุมตะวันตกเฉียงใต้และมรสุมตะวันออกเฉียงเหนือ พัดผ่าน - ด้านบริหารงาน งบประมาณมีจำนวนน้อย	- ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชน ปรับปรุงซ่อมแซมบ้านเรือนให้แข็งแรง - ส่งเสริมสนับสนุนให้มีการจัดตั้งเครือข่ายภาคประชาชนช่วยเหลือด้านภัยพิบัติในพื้นที่
๒	เดือน ธ.ค. ๖๘ ราษฎร จำนวน ๑ ราย ขอให้อบต.ซ่อมแซมปรับปรุงถนนสายนายประยัม หมู่ที่ ๑ (ด้านโครงสร้างพื้นฐาน)	ด้านโครงการองค์กร ไม่มี - ด้านบุคลากร ไม่เพียงพอ - ด้านภูมิศาสตร์ สภาพพื้นที่เป็นที่ราบลุ่มแอ่งกระทะ ฤดูฝนทำให้น้ำท่วมขัง - ด้านบริหารจัดการ ในกรณีซ่อมแซมเป็นวงกว้าง อบต.หูล่อง ไม่มีเครื่องจักร กำลังพล และวัสดุอุปกรณ์สำรอง ต้องดำเนินการผ่านระบบการจัดซื้อจัดจ้าง -ด้านงบประมาณ มีไม่เพียงพอ	- จัดหาวัสดุซ่อมแซม เพื่อให้ประชาชนสามารถใช้สัญจรได้สะดวก - จัดหางบประมาณ ให้เพียงพอหรือประสานหน่วยงานระดับกรมเพื่อของบประมาณในการก่อสร้างถนนที่มีสภาพถาวร คงทน เช่น ถนน คสล. เป็นต้น

๒.๒ เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ

ลำดับที่	เรื่องร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	- ไม่มีข้อร้องเรียน	- ไม่มี	- ไม่มี

๒.๒ เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับที่	เรื่องร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	- ไม่มีข้อร้องเรียน	- ไม่มี	- ไม่มี

(ลงชื่อ)

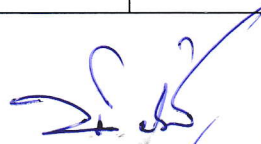


ผู้รวบรวม

(นายวิเชษฐ ชุมเขต)

ตำแหน่ง นิติกรชำนาญการ

(ลงชื่อ)



ผู้รายงาน

(นายนิรุต ธรรมฤทธิ์)

ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักงานปลัด