



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

โทร ๐ ๗๕๔๑ ๖๑๐๙

ที่ สป ๒๕๒ / ๒๕๖๗

วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเกี่ยวกับการร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗

ตั้งแต่เดือน มกราคม - มีนาคม ๒๕๖๗

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหูล่อง

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลหูล่อง ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหูล่อง และได้แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานประจำศูนย์ ฯ เพื่อปฏิบัติงานอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน ในการยื่นเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ แล้วรายงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบ นั้น

บัดนี้ สำนักปลัด จึงขอสรุปผลการดำเนินการกรณีเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ตั้งแต่เดือน มกราคม - มีนาคม ๒๕๖๗ ดังนี้

- | | |
|-------------------------------------|----------------|
| ๑. เรื่องร้องเรียนทั่วไป | จำนวน ๑ เรื่อง |
| ๒. เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ | ไม่มี |
| ๓. เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง | ไม่มี |

รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมบันทึกข้อความฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางจิตต์ชนก คงวัดใหม่)

นักพัฒนาชุมชน รักษาการแทน
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นรองปลัดฯ

(นางสาวสุธีรกรณ์ หนูตาษา)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็นปลัดฯ

(นายฐิตติพงษ์ คงช่วย)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล 1/4/67

ความเห็นนายก ฯ

(นายสมรัก คงวัดใหม่)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหูล่อง

รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗
ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลหูล่อง
ตั้งแต่ เดือน มกราคม - มีนาคม ๒๕๖๗

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)			ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)			อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)			ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)		
	ทั่วไป	เจ้าหน้าที่ รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป	เจ้าหน้าที่ รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป	เจ้าหน้าที่ รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป	เจ้าหน้าที่ รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง
มกราคม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
มีนาคม	๑	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	๑	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	-

องค์การบริหารส่วนตำบลหูล่อง ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ เสร็จเรียบร้อยแล้ว
ซึ่งเป็นเรื่องขอความช่วยเหลือทั่วไป

๒. รายงานสรุปปัญหา อุปสรรค และแนวทางแก้ไข

๒.๑ เรื่องร้องเรียนทั่วไป

ลำดับที่	เรื่องร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ราษฎร หมู่ที่ ๕ จำนวน ๑ ราย ขอความช่วยเหลือจัดหาหน้าอุปกโศกบริโภค (ฝนทิ้งช่วง)	- ด้านโครงการองค์กร ไม่มี - ด้านบุคลากร ไม่มีบุคลากรดำเนินงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย - ด้านบริหารจัดการ บางพื้นที่ระบบประปายังไม่	- จัดหาบุคลากรด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย - ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนจัดหา ช่อมแซม ภาชนะรองรับน้ำฝน - ขยายเขตพื้นที่จำหน่ายน้ำประปา

๒.๒ เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ

ลำดับที่	เรื่องร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	- ไม่มีข้อร้องเรียน	- ไม่มีปัญหาและอุปสรรคเนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลหูล่อง ได้มีการเสริมสร้างทัศนคติ และค่านิยมความซื่อสัตย์สุจริต คุณธรรมจริยธรรมภายในและภายนอกองค์กรให้แก่คณะผู้บริหารและบุคลากรของหน่วยงาน	- ไม่มี

๒.๓ เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับที่	เรื่องร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	- ไม่มีข้อร้องเรียน	- ไม่มี	- ไม่มี

(ลงชื่อ)

(นายวิเชษฐ ชุมเกศ)

ตำแหน่ง นิติกรชำนาญการ

ผู้รวบรวม

(ลงชื่อ)

(นางจิตต์ชนก คงวัดใหม่)

ตำแหน่ง นักพัฒนาชุมชน รักษาการแทน

หัวหน้าสำนักปลัด

ผู้รายงาน